

GRACIAS POR SU COMPRA!!

POR DONDE RETIRO???

- Sucursal VILLA URQUIZA, triunvirato 4135 3er piso, oficina 47.
- Sucursal MICROCENTRO , Parana 552 4to piso, oficina 42.
- Horarios de lunes a viernes de 9 a 18hs.
- Llamenos: (+54 11) 5263-7073 (Villa Urquiza) / (+54 11) 5263-9793 (Microcentro)

QUE TENGO QUE PRESENTAR PARA RETIRAR?

- Quien venga a retirar deberá identificarse con el usuario que realizo la compra y deberá presentar sin excepciones su DNI para retirar la mercadería. (el dni de la persona que retira)

QUE TIPO DE FACTURA HACEN?

- Realizamos factura A, B y A, B y E. En caso de requerir una factura con CUIT por favor enviarlo por la mensajería de MercadoLibre o indicarlo al momento de retirar la compra.

COMO PROCEDER SI TENGO UN PROBLEMA CON EL ARTICULO

FORMA DE
USO,
INSTALACION
O FALLA EN
GARANTIA

- Contáctese directamente con nuestro soporte técnico a soporte@todomicro.com.ar uno de nuestros asesores le brindara la solución a su problema.

COMPRE POR
ERROR, ME
ARREPENTÍ

- Contáctese directamente por correo a mercadolibre@todomicro.com.ar solicitando la anulación de la compra.

EL ARTICULO
ME LLEGO
ROTO

- contáctese directamente por correo a mercadolibre@todomicro.com.ar. Si bien embalamos correctamente los productos, el correo manipula los paquetes lo cual puede generar roturas.

OTRO TIPO DE PROBLEMAS

EL CORREO ESTA DEMORADO

- Escribanos directamente por correo a mercadolibre@todomicro.com.ar para que reclamemos mediante la plataforma. Si bien nosotros despachamos la mercadería en tiempo y forma, a veces la mensajería de MercadoLibre se demora y no cumple los tiempos prometidos.

EL ARTICULO NO TRAJO EL CD

- En muchos casos nosotros quitamos los CDS ya que el software no esta actualizado. En esos casos pegamos un sticker con los links de descarga del software y de los drivers necesarios para la instalación del dispositivo. Si no puede acceder o tiene problemas con el producto, nuestros técnicos le darán la solución. Contáctanos directamente a sopORTE@todomicro.com.ar .

DIFERENCIAS EN LA PUBLICACIÓN

- Si encuentra algún error o dato confuso en nuestras publicaciones, por favor contáctenos a mercadolibre@todomicro.com.ar o mediante la mensajería de la compra para que lo revisemos y en caso de corresponder hagamos la modificación.